

Regulamin korzystania z Pakietów

1. Termin ważności pakietu umieszczony jest na karcie wizyt, który klient otrzymuje w dniu zakupu pakietu. Pakiety Fizjo są ważne 1 miesiąc. Pakiety Fizjo Plus są ważne 2 miesiące. Pakiety Relax są ważne 3 miesiące.
2. Klient zobowiązany jest do ustalenia terminów wizyt lub większej ich części z góry, tak aby umożliwić realizację pakietu w terminie jego obowiązywania.
3. Zmiana terminu wizyty możliwa jest z minimum 12 godzinnym wyprzedzeniem.
4. Odwołanie wizyty za późno (mniej niż na 12h wcześniej) lub niepojawienie się na umówiony termin powoduje automatyczne uznanie wizyty za zrealizowaną. Dopuszczalne jest odstępstwo od tej zasady w przypadkach losowych, jednak maksymalnie jednorazowo w ramach danego pakietu wizyt.
5. Klient ma obowiązek posiadania przy sobie karnetu podczas wizyty i okazania go terapeucie realizującemu świadczenie.
6. Wizyta jest każdorazowo odznaczana na , który pacjent otrzymał podczas zakupu.
7. Zakupiony pakiet nie podlega zwrotowi, ani wymianie. Jednocześnie istnieje możliwość jego modyfikacji po wcześniejszym ustaleniu szczegółów z właścicielem biznesu.
8. Niewykorzystanie pakietu w okresie jego obowiązywania powoduje jego wygaśnięcie.
9. Więcej informacji oraz pełna wersja regulaminu na stronie: www.fizjoterapiaewacybulska.pl

Regulations of visit Packages

1. The expiry date of the package is placed on the card of visits, which the client receives on the day of purchasing the package. Fizjo packages are valid for 1 month. Fizjo Plus packages are valid for 2 months. Relax packages are valid for 3 months.
2. The customer is obliged to set the dates of visits or most of them in advance, so that package can be implemented within its validity period
3. Changing the date of the visit or its cancellation is possible with a minimum of 12 hours in advance.
4. Cancellation of the visit less than 12 hours in advance or failure to appear on the agreed date automatically considers the visit completed. It is permissible to deviate from this rule in random cases, but only once within a given package of visits.
5. The client is obliged to have the card of visits with them during the visit and to show it to the therapist performing the service.
6. The visit is each time marked on the clients card of visits.
7. The purchased package is not refundable or exchangeable. At the same time, it is possible to modify it after prior arrangement of details with the business owner.
8. Failure to use the package during its validity period results in its expiry.
9. More information and the full version of the regulations is available on the website www.fizjoterapiaewacybulska.pl